



CONSEJERIA  
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

**Comunidad de Madrid**



Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
"El FSE invierte en tu futuro"

Comunidad de Madrid

**Centro de Participación  
e Integración de Inmigrantes**



FUNDACIÓN HUMANISMO Y DEMOCRACIA

CONSEJERIA DE ASUNTOS SOCIALES

# CEPI USERA

ÁREA LABORAL Y ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Érica Aladino

**Gestiona:**





CONSEJERIA  
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

**Comunidad de Madrid**



Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
"El FSE invierte en tu futuro"

Comunidad de Madrid

**Centro de Participación  
e Integración de Inmigrantes**



FUNDACIÓN HUMANISMO Y DEMOCRACIA

CONSEJERIA DE ASUNTOS SOCIALES

Los Centros de Participación e Integración de la Comunidad de Madrid o CEPI son lugares de encuentro para los nuevos madrileños y los de siempre, en donde pueden tener acceso a diversas actividades como cursos de formación, asesoría jurídica, talleres de búsqueda y mejora de empleo, variados programas culturales y actividades deportivas.

El Centro de Madrid-Usera, gestionado por la Fundación Humanismo y Democracia, informa, asesora y ofrece sus servicios tanto a los inmigrantes como a todos los residentes de la Comunidad de Madrid.

CEPI Centro de Madrid-Usera  
Avenida Rafaela Ybarra, 33  
28041 Madrid

Tlf: 810 512 512

**Gestiona:**





## Focos de atención de orientación laboral: INSERCIÓN LABORAL

- 1) Protocolo específico de acogida y atención de esta área
- 2) Análisis y evaluación de sus procesos de búsqueda de empleo
- 3) Propuesta de itinerarios de inserción laboral (mas de 20 tipos)
- 4) Intermediación laboral
- 5) Entrenamiento en habilidades Sociales para la búsqueda de empleo
- 6) Dotación de recursos y yacimientos actualizados de empleo
- 7) Orientación sobre autoempleo y emprendimiento
- 8) Atención a otros colectivos vulnerables y en riesgo de exclusión social (mujeres victimas de violencia de género, personas con discapacidad, mayores de 45 años sin formación etc)

## Orientación en FORMACIÓN PARA EL EMPLEO:

Evaluación de habilidades generales -a través de un itinerario de formación- se mide: vocación, disponibilidad, compromiso de búsqueda de cursos y de formación -certificados de profesionalidad-

**Gestiona:**





VÍAS DE ACCESO al mercado de trabajo que desde el CEPI se promueven:

Cubrir ofertas de empleo público (como funcionario o interino, por ejemplo)

Privada empresas que requieren de cubrir vacantes

Autoempleo: creación de empresa propia, venta de servicios profesionales, autónomos.

Orientación sobre mercado ordinario, mercado laboral protegido, incentivos para contratación

Creación de cooperativas, sociedades laborales

Empleo en otras comunidades autónomas, otros países.

DIFICULTADES que encontramos:

Usuarios sin inserción social ni ocupacional. Pérdida de habilidades sociales y laborales.

Usuarios con poca formación profesional y sin herramientas

Usuarios con desconocimiento de todos los canales de empleo existentes

Usuarios que no leen ni se documentan sobre cómo mejorar la búsqueda de empleo

Usuarios que requieren de intervenciones psicosociales, psicológicas, rehabilitadoras

Usuarios -desempleados larga duración- con poco compromiso de su búsqueda

**Gestiona:**





## RESPUESTAS DESDE EL CEPI:

Promoción de la responsabilidad y autonomía en su búsqueda de empleo

Aportación de recursos necesarios e idóneos para que la persona desarrolle una identidad profesional en base a su capacidad y competencias.

Aplicación de técnicas y estrategias de promoción sociolaboral.

Intermediación laboral (entre empresas y usuarios)

Orientación sobre Centros Ocupacionales, sobre Centros especiales de empleo, Centros de rehabilitación laboral

A través de las sesiones formativas, creación de espacios de apoyo y creación de redes sociales

Tras el itinerario individualizado -propuesto y aceptado- dotación de las herramientas y recursos

Actualización de yacimientos de empleo, consulta de estadísticas, estudios y observatorios de empleo

Derivación a recursos especializados según el caso (centros base, pisos de acogida, servicios sociales)

El servicio de internet para el empleo, ha logrado comprometer al usuario desanimado

Sesiones formativas que promueven la formación para el empleo y sus salidas profesionales.

Actualización, reciclaje, videos, material audiovisual sobre últimas técnicas para buscar empleo

**Gestiona:**





## SEGUIMIENTO DE LOS ITINERARIOS DE EMPLEO DESDE EL CEPI:

¿Qué indicadores de éxito se encuentran en todo este proceso?

Rendimiento en la búsqueda, horas utilizadas en acudir al servicio de internet para el empleo, horas utilizadas en acudir a las sesiones formativas para mejorar su propia búsqueda de empleo, horas utilizadas en llamar y ponerse en contacto con las empresas, el aumento del número de recursos que va conociendo y poniendo en práctica en su búsqueda de empleo, el grado de autonomía que va logrando

Nuevas titulaciones, nuevos cursos de reciclaje, promoción del voluntariado (experiencia laboral)

Colaboraciones espontáneas (mantenimiento de habilidades laborales y red de contactos, networking)

Comprobación de planificación de actividades, -colocar plazo a los distintos planes de búsqueda de empleo- grado y nivel de organización, perfeccionamiento en "venderse profesionalmente", capacidad de aprendizaje, capacidad de trabajo en equipo, gestión de conflictos, incremento de competencias.

Ampliación de sus horizontes laborales. Numero de asesorías sobre autoempleo y empleo en el extranjero (convenios, becas profesionales, comparación de profesionales y su utilidad posterior)

Formación y emprendimiento en sus propios países de origen.

**Gestiona:**





## ALGUNOS TIPOS DE ITINERARIOS DE INSERCIÓN LABORAL:

Itinerario de desempleado de menos de un año y para larga duración

Itinerario para desempleado JOVEN y para mayores de 45 años

Itinerario para persona con DISCAPACIDAD (tanto de corta y larga duración)

Itinerario ocupacional y social (búsqueda cursos y recursos formativos-ocupacionales)

Itinerario Rehabilitador (especialmente para usuarios con gran dificultad o vulnerabilidad)

Itinerario de Mejora de Empleo (aquella persona que ya trabaja pero quiere cambiar de empleo)

Itinerario de Habilidades Sociales (autodeterminación, compromiso, autocontrol, gestión del estrés...)

Itinerario de uso de recursos públicos para el empleo o recursos solo privados para empleo

Itinerario de ayudas, subvenciones, subsidios (políticas pasivas de empleo)

Itinerario de autocandidatura y promoción profesional y preparación de entrevistas

Itinerario para servicio doméstico y categorías similares. Altos perfiles

Itinerario sobre autoempleo y emprendimiento (alta promoción de la Comunidad de Madrid)

Itinerario para mujeres víctimas de violencia de género (recursos adaptados y especializados)

**Gestiona:**





Pasos para realizar una búsqueda de empleo y para el itinerario de formación para el empleo:

- 1) Autoconocimiento
- 2) Definición de objetivos
- 3) Análisis del mercado laboral (donde encajo y porqué, qué estoy haciendo para ser empleable)
- 4) Creo mis documentos para el empleo (C.V, cartas de presentación, tarjetas profesionales)
- 5) Genero herramientas (facebook para el empleo, redes sociales, blogs, videos, acudo a ferias etc)
- 6) Defino estrategias, defino un plan de acción (determino tiempos y plazos)
- 7) Mantengo el calendario y la planificación.
- 8) Ejecuto, actuó, hago seguimiento con agenda y evaluación
- 9) Modificación y ajustes, reviso, cambio. Primero el plan A, segundo el pla B, tercero el plan C
- 10) Mantener la actitud de aprender y estar dispuesto a nuevas posibilidades laborales y formativas.

**Gestiona:**





CONSEJERIA  
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

**Comunidad de Madrid**



Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
"El FSE invierte en tu futuro"

Comunidad de Madrid

**Centro de Participación  
e Integración de Inmigrantes**



FUNDACIÓN  
HUMANISMO Y DEMOCRACIA

CONSEJERIA DE ASUNTOS SOCIALES

¡GRACIAS!

**Gestiona:**

